
POLÍTICA DE LA CALIDAD

Activa Bienestar ha definido la calidad como parte fundamental de su política y estrategia para conseguir la satisfacción total de los usuarios que solicitan ayuda a domicilio para su vida cotidiana y sus familiares.

Para ello exponemos nuestros principales valores en los que creemos firmemente y que justifican el esfuerzo y trabajo del día a día:

1. Dar respuesta permanente a las necesidades y expectativas de nuestros clientes a través de una atención personalizada y profesionalizada a sus sugerencias, quejas e inquietudes.
2. Importancia de trabajar bajo los protocolos de actuación bien definidos y eficientes, debiendo de seguir y respetar lo descrito en estos para asegurar el bienestar de los usuarios.
3. Lograr plena satisfacción de nuestros usuarios, proporcionándoles nuestro servicio acorde con los requisitos y especificaciones y las normas o legislación vigente.
4. Mejorar de forma continua la eficacia de nuestro sistema de gestión con el objeto de prestar cada vez un servicio más personalizado y profesional, teniendo en cuenta la identificación de los riesgos y oportunidades.
5. Un proceso de reclutamiento y selección de calidad que nos permita contar con el mejor personal, sumado a una formación que permita la mejor competencia de nuestros trabajadores.
6. Evaluar la satisfacción de nuestros usuarios y sus familiares, analizando las expectativas de los mismos
7. Difundir esta política de la calidad entre todo el personal de **Activa Bienestar**, así como entre todo aquel que nos la solicite y asegurarnos de que se conoce y comprende.

En definitiva, consideramos que estas directrices nos ayudarán a alcanzar nuestros objetivos, mejorar continuamente y convertirnos en una institución de referencia dentro del sector.

Lugar:

Firmado:

Fecha: